

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

Wymagania systemowe świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Pojęcia użyte w treści niniejszego Opisu funkcjonalności należy definiować w taki sposób, w jaki zostały określone w treści regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. W skład systemu melodyjnych dzwonek pn. „Neonki Dzwonki” wchodzi:
 - 1) przestrzeń serwerowa,
 - 2) oprogramowanie,
 - 3) urządzenie CloudBell Player, które pobiera konfigurację z serwera chmurowego i steruje systemem,
 - 4) opcjonalny zestaw urządzeń w przypadku braku systemu radiowęzłowego lub systemu nagłośnieniowego:
 - A) głośniki radiowęzłowe (100V);
 - B) wzmacniacz radiowęzłowy;
 - C) okablowanie.
3. **Minimalne** wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez **Usługodawcę** to:
 - 1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej
 - 3) połączenie z Internetem: 1 Mbit/s
 - 4) preferowana przeglądarka: Firefox/Chrome w najnowszej wersji stabilnej
 - 5) obsługiwany format plików: mp3
 - 6) przechowywanie plików: chmurowa przestrzeń serwerowa, karta SD
 - 7) przenoszenie plików: karta pamięci mikro SD lub pamięć USB (pendrive)
 - 8) moduł wi-fi: tak – współpraca z sieciami 802.11 2.4 GHz (wykorzystany do synchronizacji czasu z internetem)
 - 9) zegar: wbudowany RTC + synchronizacja z internetem
 - 10) pliki Cookies: tak
 - 11) interfejs Użytkownika: wyświetlacz graficzny + wielofunkcyjny przycisk,
 - 12) gniazdko elektryczne o mocy 230 V w odległości do 2 metrów od miejsca montażu urządzenia.
4. **Komfortowe** wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez **Usługodawcę** to:
 - 1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej
 - 3) połączenie z Internetem: 2 Mbit/s
 - 4) preferowana przeglądarka: Firefox/Chrome w najnowszej wersji stabilnej

- 5) obsługiwany format plików: mp3
 - 6) przechowywanie plików: chmurowa przestrzeń serwerowa, karta SD
 - 7) przenoszenie plików: karta pamięci mikro SD lub pamięć USB (pendrive)
 - 8) moduł wi-fi: tak – współpraca z sieciami 802.11 2.4 GHz (wykorzystany do synchronizacji czasu z internetem)
 - 9) zegar: wbudowany RTC + synchronizacja z internetem
 - 10) pliki Cookies: tak
 - 11) interfejs Użytkownika: wyświetlacz graficzny + wielofunkcyjny przycisk
 - 12) gniazdko elektryczne o mocy 230 V w odległości do 2 metrów od miejsca montażu urządzenia.
5. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymogów technicznych. W szczególności dotychczasowe oprogramowanie może zostać zastąpione wyższą wersją.
6. Specyfikacja zabezpieczeń:
- 1) Preferowana redundancja połączeń (n+1) .
 - 2) Bezpieczne połączenie z witryną.
 - 3) Oprogramowanie antywirusowe.
 - 4) System kontroli dostępu – uwierzytelnianie z wykorzystaniem identyfikatora Użytkownika.
 - 5) Hasło jako zabezpieczenie dostępu do systemu.
 - 6) Środki rejestracji dostępu do systemu (ewidencja).
 - 7) Procedura postępowania w sytuacji utraty hasła.
 - 8) Wymóg stosowania wygaszaczy ekranów na stanowiskach komputerowych.
 - 9) Zapewnienie ochrony sprzętu elektronicznego wykorzystywanego przy obsłudze systemu typu laptop, komputer, tablet poprzez nadanie hasła blokady sprzętu.
7. Ochrona na poziomie serwerów hostingowych:
- 1) dane zabezpieczone macierzą dyskową danych zapewnionych przez hostingodawcę;
 - 2) wykonywanie kopii zapasowych systemu;
 - 3) dostęp do sieci zabezpieczony systemem Firewall zapewnionym przez hostingodawcę.
8. System informatyczny uwzględnia:
- 1) obsługę połączenia szyfrowanego po https;
 - 2) system informatyczny kontroluje i weryfikuje poprawność każdej danej wprowadzanej przez Użytkownika;
 - 3) system informatyczny loguje nieprawidłowości w jego działaniu;
 - 4) dostęp do każdej danej jest weryfikowany pod względem poziomu uprawnień oraz sprawdzany czy dany Użytkownik ma dostęp do żądanej informacji;
 - 5) każda próba dostępu nieautoryzowanej osoby do danych mu niedostępnych jest blokowana i logowana przez system informatyczny;

- 6) dostęp do informacji wprowadzonych przez Użytkowników jest możliwy jedynie z poziomu systemu informatycznego bez możliwości jego ominięcia.
-