

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

dostępny na stronie internetowej <https://dzwonki.neonki.pl/>

1. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu.
2. Usługi objęte niniejszym regulaminem nie są kierowane do konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.).

§ 1. Definicje.

Dla potrzeb niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

1. **cennik** – oznacza zestawienie opłat za usługi o charakterze odpłatnym świadczone przez **Usługodawcę**, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/>;
2. **dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3. **dostęp** – oznacza możliwość korzystania z systemu przez **Usługobiorcę** (Użytkownika);
4. **formularz rejestracyjny** – oznacza formularz dostępny na stronie internetowej <https://dzwonki.neonki.pl/>, umożliwiający utworzenie konta i zawarcie umowy. W formularzu należy podać wszystkie wymagane dane **Usługobiorcy** (Użytkownika), w tym login i hasło;
5. **funkcjonalność** – oznacza zespół funkcji i użyteczności systemu;
6. **konto** – oznacza funkcjonalność w systemie teleinformatycznym **Usługodawcy**, dostępną dla Użytkownika po zalogowaniu. Za pomocą tej funkcjonalności gromadzone są dane **Użytkownika**. Składa się z identyfikatora (loginu) oraz hasła. Za pośrednictwem konta Użytkownik wprowadza dane i inne informacje oraz nimi zarządza, a także korzysta z funkcjonalności systemu;
7. **oprogramowanie** – oznacza aplikacje komputerowe wchodzące w skład systemu, dostarczone przez **Usługodawcę**;
8. **OWU** – oznacza Ogólne Warunki Umowy;
9. **regulamin** – oznacza niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami, które stanowią jego integralną część;
10. **serwis logowania** – oznacza serwis informatyczny, administrowany przez Usługodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez stronę internetową pod adresem <https://system.dzwonki.neonki.pl/>. Za pośrednictwem tego serwisu następować będzie autoryzacja do systemu na zasadach określonych w regulaminie;
11. **siła wyższa** – oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od **Usługodawcy**, takie jak działania sił przyrody, w tym powódź, wichura, pożar, trzęsienie ziemi, nadzwyczajne opady śniegu oraz nadzwyczajne zaburzenia życia społecznego w postaci strajku, wojny, rozruchów społecznych, działania władz, a także inne nadzwyczajne okoliczności, w tym epidemie i zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć, i których

następstwom nie można było zapobiec, a nawet gdyby można było je przewidzieć, nie można było im zapobiec, mimo zachowania najwyższej staranności, powodujące niemożność świadczenia przez **Usługodawcę** usług elektronicznych;

- 12. Strona** lub **Strony** – oznacza **Usługobiorcę** lub **Usługodawcę** indywidualnie lub łącznie;
- 13. strona internetowa Usługodawcy** – oznacza stronę funkcjonującą pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/>
- 14. Super Administrator** – oznacza **Usługodawcę** będącego właścicielem systemu obsługi świetlicy szkolnej pn. „Neonki”, w tym jego pracowników posiadających upoważnienie do działania w imieniu **Usługodawcy**;
- 15. system** – oznacza elektroniczny system, w tym program komputerowy, do obsługi dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, który zapewnia podstawowe funkcjonalności opisane szczegółowo w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu. System przetwarza dane w formacie elektronicznym z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej, udostępnionej przez **Usługodawcę** za pomocą chmury obliczeniowej. W skład systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” wchodzi przestrzeń serwerowa, oprogramowanie oraz urządzenie CloudBell Player.

Do działania systemu niezbędne jest posiadanie przez **Usługobiorcę** systemu radiowęzłowego lub systemu nagłośnieniowego lub opcjonalnie zestawu urządzeń – w przypadku braku systemu radiowęzłowego lub systemu nagłośnieniowego;
- 16. treści** – oznacza to pliki dźwiękowe, które **Usługobiorca** może tworzyć, wykorzystywać i przechowywać w ramach funkcjonalności systemu;
- 17. umowa** – oznacza umowę zawartą przez Strony na czas nieoznaczony, której przedmiot obejmuje udzielenie przez **Usługodawcę** dostępu pozwalającego na korzystanie z systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”. Na dzień publikowania niniejszego regulaminu umowa zawierana jest w subskrypcji, zastrzega się przy tym, że **Usługodawca** może w przyszłości wprowadzić inne rodzaje subskrypcji. O tym w jakim wariantcie umowa została zawarta decyduje jej treść, w tym odpowiednie oznaczenie na formularzu zamówienia;
- 18. usługa świadczona drogą elektroniczną** – oznacza usługę, której wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;
- 19. Usługobiorca** lub **instytucja, placówka, organizacja** – oznacza podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług. Może nim być niebędąca konsumentem osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, która zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Zawierając umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki stron określały OWU;
- 20. Usługodawca** – oznacza eSOLUTIONS Spółka z o.o., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Święty Marcin nr 29, lok. 8, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000957755, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł, posiadająca numer NIP: 7831853051 oraz numer REGON: 52140348200000.

Zmiana formy prawnej, firmy, siedziby, adresu siedziby, sądu rejestrowego Usługodawcy i innych danych wskazanych powyżej nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Usługodawcy;

21. urządzenia lub zestaw urządzeń – oznacza komplet urządzeń niezbędnych do działania systemu, tj. urządzenie CloudBell Player służące do obsługi systemu oraz urządzenie końcowe, tj. komputer lub inne urządzenie mobilne z połączeniem internetowym obsługujące przeglądarkę internetową, np. tablet, smartfon; chyba że konkretne postanowienie niniejszego regulaminu wymienia tylko niektóre z powyższych elementów.

Opcjonalnie (tj. w przypadku nieposiadania przez **Usługobiorcę** systemu radiowęzłowego lub sytemu nagłośnieniowego) w skład zestawu urządzeń wchodzi:

- 1) głośniki radiowęzłowe (100V);
- 2) wzmacniacz radiowęzłowy;
- 3) okablowanie;

22. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną wykonującą pracę na rzecz **Usługobiorcy**, korzystającą z przedmiotu umowy w związku ze świadczeniem tej pracy, której przyznano uprawnienia Administratora Lokalnego. Użytkownik autoryzowany jest na podstawie jego indywidualnego adresu e-mail jako loginu oraz hasła;

23. Kodeks cywilny – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.);

24. Prawo autorskie – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych(t.j.: Dz.U. z 2022 r., poz. 2509);

25. RODO – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1 oraz Dz. Urz. UE L z 23.05.2018 r., Nr 127, str. 2);

26. ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 344);

§ 2. Postanowienia ogólne. Rodzaj świadczonych usług.

1. **Usługodawca** udostępnia regulamin nieodpłatnie przed skorzystaniem z usługi, a także w trakcie korzystania z usług, w sposób umożliwiający pobranie, utrwalenie i wydrukowanie regulaminu.
2. Przed korzystaniem z usługi **Usługobiorca** oświadcza – w szczególności poprzez zaznaczenie/kliknięcie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym lub na stronie internetowej **Usługodawcy**, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje w całości jego postanowienia, w tym wyraża zgodę na korzystanie z usług na zasadach w nim określonych. **Usługobiorca** zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, jest jednak warunkiem skorzystania z usługi.
3. **Usługobiorca** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
4. Zobowiązanie się **Usługobiorcy** do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu przy zawieraniu umowy o świadczenie usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu.

5. **Usługodawca** świadczy usługi na rzecz **Usługobiorcy** w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. W odniesieniu do usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” zastosowanie mają także OWU.
6. **Usługodawca** świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - 1) usługę dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”;
 - 2) usługę formularza kontaktowego.
7. **Usługodawca** może świadczyć również inne usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. **Usługobiorca** może skontaktować się z **Usługodawcą** w następujący sposób:
 - 1) telefonicznie: +48 503 006 725;
 - 2) e-mail: kontakt@neonki.pl
 - 3) listownie: **eSolutions Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 29/8, 61 – 806 Poznań.
9. **Usługobiorca** odpowiada za prawidłowość i aktualność przekazanych danych osobowych.

§ 3. Warunki świadczenia usług.

1. **Usługodawca** świadczy usługi na rzecz **Usługobiorcy** w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, a jeśli usługa dotyczy dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” warunki jej świadczenia określają także OWU. Postanowienia niniejsze nie wykluczają możliwości zawarcia przez Strony – w wyniku złożenia indywidualnej oferty – odrębnej umowy.
2. **Usługobiorca** zobowiązany jest do korzystania z udostępnionych usług w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej **Usługodawcy** oraz osób trzecich.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje poprzez:
 - 1) w odniesieniu do usługi formularza kontaktowego – wypełnienie formularza kontaktowego i kliknięcie przycisku akceptacji, tj. „Wyślij”;
 - 2) w odniesieniu do usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” – złożenie oferty **Usługodawcy** lub przyjęcie oferty **Usługodawcy**, a także zarejestrowanie konta, w tym zaakceptowanie w całości postanowień regulaminu i zobowiązanie się do ich przestrzegania.
4. Do korzystania z funkcjonalności usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” konieczne jest dokonanie rejestracji konta poprzez wypełnienie wymaganych pól formularza rejestracyjnego i kliknięcie przycisku akceptacji, tj. „Zarejestruj”.
5. Korzystanie przez **Usługobiorcę** z usług może wiązać się z koniecznością podania przez **Usługobiorcę**:
 - 1) w odniesieniu do usługi formularza kontaktowego – jego danych osobowych w postaci imienia, nazwy placówki, miasta, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej (jeżeli adres ten stanowi daną osobową), treści wiadomości, ewentualnie innych danych osobowych podanych dobrowolnie;
 - 2) w odniesieniu do usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” – danych osobowych osoby upoważnionej do reprezentowania **Usługobiorcy**, informacji o instytucji, adresu e-mail, hasła, które to dane będą

przetwarzane w systemie dla celów związanych z jej świadczeniem oraz dokonaniem rozliczeń z tego tytułu.

6. Zasady przetwarzania przez **Usługodawcę** danych osobowych określa Polityka prywatności **Usługodawcy**.
7. **Usługobiorca** zobowiązany jest podać wyłącznie dane prawdziwe oraz takie, którymi może dysponować, a ich podanie lub późniejsze wykorzystanie w ramach systemu w normalnym toku czynności nie narusza praw osób trzecich.
8. Informacje znajdujące się na stronie **Usługodawcy** nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Ogłoszenia, reklamy **Usługodawcy**, cenniki i inne informacje, podane na stronach internetowych **Usługodawcy**, w szczególności opisy usług, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
9. **Usługodawca** zastrzega, że w związku z koniecznością zapewnienia odpowiednich parametrów technicznych usług, niektóre świadczenia wchodzące w ich skład, m.in. usługi hostingowe związane z zapewnieniem określonej powierzchni serwerów, zarządzaniem serwerem, może zlecić podmiotowi trzeciemu. **Usługodawca** oświadcza, iż podmiot, któremu wykonanie tej usługi będzie zlecane, wybierany będzie z zachowaniem należytej staranności.

§ 4. Zakres świadczonych usług.

1. W ramach świadczenia usługi formularza kontaktowego:
 - 1) **Usługodawca** umożliwi przesłanie wiadomości elektronicznej przy użyciu formularza kontaktowego bezpośrednio do **Usługodawcy**, bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej **Usługobiorcy**, w celu umożliwienia kontaktu;
 - 2) odpowiedź na zapytanie wysłane do **Usługodawcy** z użyciem formularza kontaktowego zostanie wysłana bezpośrednio na podany przez **Usługobiorcę** adres poczty elektronicznej.
2. W ramach świadczenia usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, **Usługodawca**:
 - 1) udostępni system, w tym program komputerowy zlokalizowany na serwerach będących w dyspozycji **Usługodawcy** oraz udzieli licencji czasowej na korzystanie z systemu;
 - 2) udzieli wsparcia na etapie wdrożenia systemu (wsparcie wdrożeniowe) oraz na etapie udostępniania systemu (wsparcie powdrożeniowe) według reguł wskazanych w OWU;
 - 3) dostarczy **Usługobiorcy**, za wynagrodzeniem, zamówione urządzenia niezbędne do korzystania z systemu oraz instrukcję obsługi i uruchomienia systemu.
3. **Usługodawca** może świadczyć **Usługobiorcy** inne usługi, wspomagające główną działalność **Usługodawcy** lub ułatwiające **Usługobiorcy** korzystanie z usług **Usługodawcy**, na zasadach określonych odrębnie dla takich usług.

§ 5. Realizacja usługi formularza kontaktowego.

1. **Usługobiorca** jako podmiot zainteresowany realizowaną przez **Usługodawcę** usługą formularza kontaktowego, w celu skorzystania z niej, wpisuje w odpowiednim polu tekstową wiadomość elektroniczną i klikając przycisk „Wyślij” wysyła ją do **Usługodawcy**.

2. **Usługobiorca** jest zobowiązany do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji usługi, w tym wskazania adresu poczty elektronicznej, na który zostanie wysłana odpowiedź.
3. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej formularza kontaktowego zawierana jest każdorazowo z chwilą wpisania przez **Usługobiorcę** wiadomości tekstowej do narzędzia informatycznego udostępnionego przez **Usługodawcę** na jego stronie internetowej i kończy się z chwilą otrzymania odpowiedzi na zapytanie.
4. Usługa formularza kontaktowego jest bezpłatna.

§ 6. Realizacja usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”.

1. Podmiot zainteresowany realizowaną przez **Usługodawcę** usługą dostępu do systemu, w celu zawarcia umowy, kontaktuje się z **Usługodawcą** pod nr telefonu: +48 503 006 725 lub przez e-mail: kontakt@neonki.pl
2. **Usługodawca** może przeprowadzać uzgodnienia co do warunków świadczenia usługi z potencjalnym **Usługobiorcą**.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” może nastąpić w szczególności:
 - po dokonaniu przez Strony uzgodnień dotyczących świadczenia usługi poprzez złożenie **Usługodawcy** oferty przez **Usługobiorcę**, w szczególności w formie zamówienia i przyjęcie jej przez **Usługodawcę**;
 - poprzez przyjęcie oferty **Usługodawcy** przez podmiot, któremu **Usługodawca** ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot.

Zawierając umowę z **Usługodawcą** podmiot ją zawierający dokonuje rejestracji konta w systemie i jednocześnie oświadcza, że zapoznał się przed przyjęciem/złożeniem oferty z treścią udostępnionych mu przez **Usługodawcę**: niniejszego regulaminu i OWU, które stanowią załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu oraz akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.

4. Rejestracja konta **Usługobiorcy** następuje poprzez wykonywanie kolejnych czynności wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Potencjalny **Usługobiorca**, aby móc w pełni korzystać z ww. usługi:
 - 1) wypełni pola wymagane w formularzu rejestracyjnym udostępnianym przez **Usługodawcę** poprzez przesłanie linku umożliwiającego założenie konta;
 - 2) zaakceptuje niniejszy regulamin i zobowiąże się do jego przestrzegania;
 - 3) dokona rejestracji konta poprzez formularz rejestracyjny;
 - 4) po dokonaniu rejestracji konta otrzyma od **Usługodawcy** na adres e-mail podany w trakcie rejestracji, link aktywacyjny – unikalny kod, w który kliknie dla potwierdzenia założenia konta (co ze strony **Usługodawcy** stanowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji);
 - 5) zawrze umowę o świadczenie usługi w formie elektronicznej.
6. Umowa o świadczenie usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” zawierana jest w formie umowy elektronicznej, a warunki umowne w odniesieniu do usługi określają OWU.
7. Dodanie **Usługobiorcy** jako podmiotu uprawnionego do korzystania z systemu następuje po zawarciu przez strony umowy.
8. Rejestracja konta **Usługobiorcy** związana jest z przyznaniem statusu Użytkownika – Administratora Lokalnego. Zakres uprawnień przysługujących Administratorowi

Lokalnemu wskazany został w „Opisie funkcjonalności systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.

9. Usługa udostępniana jest w ramach subskrypcji, która w zakresie funkcjonalności systemu jest darmowa i bezterminowa – jeżeli odrębne regulacje szczególne warunków świadczenia usługi obowiązujące w dniu ogłoszenia niniejszego regulaminu i OWU nie stanowią inaczej. Jednocześnie **Usługodawca** zastrzega, że warunki te mogą ulec zmianie na zasadach określonych w regulaminie.
10. **Usługobiorca**, jak i Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych niezbędnych do realizacji usługi.
11. **Usługodawca** tworzy i utrzymuje konto **Usługobiorcy**, tj. konto Użytkownika z uprawnieniami Administratora Lokalnego.
12. **Usługodawca** uprawniony jest do administrowania usługą dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”. W związku z tym, w przypadku rejestracji konta **Usługobiorcy** (Użytkownika), utraty dostępu do konta albo rezygnacji z usługi, **Usługodawca** zarządza kontem **Usługobiorcy** (Użytkownika) jako jego administrator (Super Administrator), tj. jako podmiot sprawujący nadzór nad systemem.
13. **Usługodawca** może zawiesić świadczenie usługi w celu dokonania wyjaśnień, a także wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi w trybie natychmiastowym i usunąć konto **Usługobiorcy**, w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku istotnego naruszenia przez **Usługobiorcę** postanowień niniejszego regulaminu odnoszących się do usługi,
 - 2) w przypadku wykorzystywania usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami bądź niezgodnie z niniejszym regulaminem,
 - 3) w każdym przypadku naruszenia warunków udzielonej licencji, o której mowa w § 12 ust. 4 regulaminu – w takim przypadku wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi jest równoznaczne z wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym licencji, o której mowa w tym przepisie.
14. **Usługobiorca** odpowiada za działania Użytkownika, którego upoważnił do korzystania z usługi dostępu do systemu, jak za działania swoje.
15. **Usługobiorca** i Użytkownik są obowiązani do utrzymania w tajemnicy loginu i hasła dostępu do konta.
16. **Usługobiorca** i Użytkownik są obowiązani dołożyć najwyższej staranności, aby nie dopuścić do utraty hasła dostępowego lub wejścia w jego posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu). **Usługobiorca** i Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
17. W razie utraty danych dostępowych do konta **Usługobiorcy** (Użytkownika) takich jak: login, hasło, **Usługobiorca** lub Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia **Usługodawcy**, który dokona czynności mających na celu przywrócenie **Usługobiorcy** (Użytkownikowi) kontroli nad kontem.
18. **Usługodawca** zapewnia **Usługobiorcy** przestrzeń serwerową o pojemności nieprzekraczającej 30 MB do przetwarzania zawartych w systemie treści **Usługobiorcy**.
19. W przypadku problemów technicznych, awarii i innych niedogodności w działaniu systemu należy kontaktować się z **Usługodawcą** pod numerem tel.: +48 503 006 725 lub adresem e-mail: kontakt@neonki.pl

§ 7. Prowadzenie i dostęp do konta w systemie dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”.

1. Usługa dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” świadczona jest za pośrednictwem Internetu. Usługa wspiera sprawne zarządzanie obsługą sygnałów dzwonek melodyjnych.
2. Usługa dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” pozwala na tworzenie w łatwy i sprawny sposób sygnałów dzwonek melodyjnych i ich odtwarzanie.
3. Usługa korzystania z systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” udostępniana w ramach subskrypcji jest:
 - darmowa (co należy rozumieć w ten sposób, że nie pobiera się opłat za funkcjonalności systemu udostępnione w ramach subskrypcji; z takim jednocześnie zastrzeżeniem, że jeżeli w treści regulaminu lub OWU wskazano, iż za określone odrębnie czynności lub towary należy się **Usługodawcy** wynagrodzenie, wówczas **Usługobiorca** ma obowiązek je uiścić),
 - bezterminowa,

według warunków świadczenia usługi obowiązujących w dniu ogłoszenia niniejszego regulaminu i OWU. Jednocześnie **Usługodawca** zastrzega, że warunki te mogą ulec zmianie w przyszłości, o czym poinformuje **Usługobiorcę** z odpowiednim wyprzedzeniem na zasadach określonych w regulaminie.

4. Aktualna oferta cenowa określająca opłaty związane z korzystaniem z systemu, wraz z dostępnymi promocjami i rabatami, prezentowana jest na stronie internetowej **Usługodawcy** <https://dzwonki.neonki.pl/>. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo przedstawienia indywidualnej oferty cenowej dla wybranych **Usługobiorców**. Ostateczne wynagrodzenie należne **Usługodawcy** zależne jest od zamówienia złożonego przez **Usługobiorcę** i określone jest w wyniku uzgodnień dokonanych przez Strony, a potwierdzone w treści e-maila (na życzenie **Usługobiorcy** może też zostać potwierdzone w formie pisemnej w treści dokumentu pn.: „Potwierdzenie zamówienia”).
5. Usługi zostały zaprojektowane w taki sposób, że skorzystanie z nich wymaga rejestracji konta, a następnie logowania do niego.
6. Serwis logowania ma charakter podstawowy, tj. umożliwia i jednocześnie warunkuje korzystanie z pozostałych funkcjonalności systemu. Oznacza to w szczególności, że bez uprzedniej rejestracji w serwisie logowania, jak i bez posiadania aktywnego konta **Usługobiorcy** (Użytkownika) w serwisie logowania nie jest możliwe korzystanie z pozostałych funkcjonalności systemu.
7. Dodanie nowego **Usługobiorcy** do systemu odbywa się po dokonaniu rejestracji konta w serwisie udostępnionym przez **Usługodawcę** na jego stronie internetowej i zawarciu umowy w formie elektronicznej.
8. Aby umożliwić rejestrację i założenie konta **Usługodawca** wysyła na adres e-mail przekazany przez Usługobiorcę w trakcie uzgodnień - link do formularza rejestracyjnego. Rejestracja konta **Usługobiorcy** jest dokonywana poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego po kliknięciu w link.
9. Rejestracja konta **Usługobiorcy** może zostać przeprowadzona przez:
 - osobę uprawnioną do reprezentowania **Usługobiorcy**,
 - osobę, która wykonywać będzie uprawnienia Użytkownika – Administratora Lokalnego, jeżeli została do tego upoważniona przez **Usługobiorcę**.

10. W celu rejestracji konta w serwisie logowania **Usługobiorca** wypełnia obowiązkowe pola formularza rejestracyjnego, wskazując dane:
 - 1) nazwę instytucji,
 - 2) imię i nazwisko osoby reprezentującej **Usługobiorcę**,
 - 3) adres e-mail (login), który będzie służył do uwierzytelniania.
11. W formularzu rejestracyjnym **Usługobiorca** ponadto:
 - 1) tworzy hasło uwierzytelniające;
 - 2) składa oświadczenia potwierdzające zapoznanie się i akceptację regulaminu, w tym OWU oraz inne oświadczenia (poprzez zaznaczenie odpowiednich okienek wyboru);
 - 3) klika przycisk akceptacji pn. „Zarejestruj”.
12. W odpowiedzi na poprawnie wypełniony formularz rejestracji **Usługodawca** (Super Administrator) wysyła na adres e-mail podany w ww. formularzu link aktywacyjny z prośbą o dokonanie potwierdzenia rejestracji, ustawienie hasła, zaakceptowanie regulaminu i zakończenie rejestracji. Zakończenie rejestracji następuje poprzez kliknięcie ww. linku aktywacyjnego.
13. Super Administrator wprowadza dane do systemu i dodaje **Usługobiorcę** (Użytkownika – Administratora Lokalnego) na podstawie danych przekazanych podczas rejestracji.
14. W ramach placówki może funkcjonować jeden Użytkownik o uprawnieniach Administratora Lokalnego.
15. Do korzystania z usługi dostępu do systemu uprawniony jest wyłącznie **Usługobiorca** (Użytkownik), którego dane zostały podane w formularzu rejestracyjnym w trakcie rejestracji. Zabronione jest korzystanie przez **Usługobiorcę** z kont innych **Usługobiorców**, a także udostępnianie własnego konta innym **Usługobiorcom** lub osobom trzecim.
10. Autoryzacja dostępu do konta, które zostało przypisane **Usługobiorcy** wiąże się z podaniem pary danych autoryzacyjnych, co oznacza, iż każdorazowe logowanie się przez **Usługobiorcę** do konta wymaga podania loginu oraz hasła.
11. Login musi stanowić aktywny adres poczty elektronicznej do korzystania, z którego **Usługobiorca** jest uprawniony.

Niepodanie tego adresu tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie **Usługobiorcy** – przeszkodę w dokonaniu autoryzacji niezbędnej do korzystania z systemu. Procedura autoryzacji wymaga bowiem wprowadzenia do serwisu autoryzacyjnego adresu poczty elektronicznej **Usługobiorcy** (Użytkownika).
12. Dla celów autoryzacji zaleca się podawanie przez **Usługobiorcę** adresu poczty elektronicznej nie stanowiącego danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
13. Hasło musi składać się co najmniej z 14 znaków alfanumerycznych i znaków specjalnych, w tym wielkiej i małej litery, cyfry.

§ 8. Zasady realizacji usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”. Prawa i obowiązki Usługodawcy.

1. Wszelkie działania podejmowane przez **Usługobiorcę** w ramach systemu powinny być zgodne z regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa. **Usługobiorca** nie może podejmować działań sprzecznych z regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, a także działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania systemu lub szkodzą **Usługodawcy**.

2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z usługi w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami bądź w inny sposób niezgodnym z niniejszym regulaminem.
3. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z usługi przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania **Usługobiorcy** uzyskała dostęp do usług świadczonych przez **Usługodawcę**.
4. **Usługodawca** świadcząc usługę dostępu do systemu, w tym do jego funkcjonalności, umożliwia **Usługobiorcy** zarządzanie sygnałami dzwonek poprzez korzystanie z udostępnionej przez **Usługodawcę** bazy danych (biblioteki dźwięków) oraz tworzenie własnej bazy i przechowywanie jej w systemie na zasadach opisanych w regulaminie. Żadna z tych funkcjonalności nie powinna być utożsamiana z posiadaniem wiedzy o treściach przekazywanych i przechowywanych przez **Usługobiorcę** w systemach teleinformatycznych **Usługodawcy**.
5. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub legalność treści przechowywanych przez **Usługobiorcę** w ramach funkcjonalności udostępnianych przez **Usługodawcę**.
6. **Usługodawca** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści przekazywane przez **Usługobiorcę** (Użytkownika) w ramach świadczenia usługi, jak również za szkody wynikłe z umieszczanych w systemie treści.
7. W stosunku do treści wykorzystywanych w ramach korzystania z funkcjonalności systemu, **Usługobiorca** oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z tych treści, a wykorzystanie ich w ramach systemu nie narusza praw osób trzecich. **Usługobiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i zwolni **Usługodawcę** z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niezgodnym z prawem lub naruszającym prawa osób trzecich korzystaniem z treści w ramach systemu.
8. **Usługodawca** nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez **Usługobiorcę** do systemów teleinformatycznych **Usługodawcy**. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, **Usługodawca** może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp **Usługobiorcy** do świadczonych usług. W takim przypadku **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
9. **Usługobiorca** ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z systemu, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem **Usługodawcy**. W przypadku gdy, w związku z naruszeniem przez **Usługobiorcę** niniejszego regulaminu, **Usługodawca** poniesie szkodę, w tym zostaną nałożone na **Usługodawcę** kary przez organy władzy publicznej lub podmioty trzecie, **Usługobiorca** jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania na rzecz **Usługodawcy**.
10. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie **Usługobiorcom** korzystania z usług.
11. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, **Usługodawca** ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac

konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

12. **Usługodawca** doloży wszelkich starań, aby system oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże **Usługodawca** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją **Usługobiorcy**, Użytkownika lub osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności.
13. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zabezpieczeń mających na celu ochronę prawidłowego działania usług, w tym zabezpieczeń chroniących przed działaniami **Usługobiorcy** i Użytkownika systemu łamiących niniejszy regulamin bądź zasady związane z realizacją usług.
14. W przypadku rezygnacji przez **Usługobiorcę** z usług świadczonych przez **Usługodawcę**, **Usługodawca** skasuje konto **Usługobiorcy** (jeżeli zostało utworzone) w ciągu 30 dni, chyba że utrzymanie takiego konta będzie konieczne do dochodzenia roszczeń **Usługodawcy** wobec **Usługobiorcy** (Użytkownika).

§ 9. Prawa i obowiązki Usługobiorcy.

1. **Usługobiorca** zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. **Usługobiorca** (Użytkownik) zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
 - 1) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenia systemów teleinformatycznych **Usługodawcy** lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 2) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych **Usługodawcy**, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych **Usługodawcy**,
 - 3) korzystania z usług świadczonych przez **Usługodawcę** w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami **Usługodawcy**,
 - 4) udostępniania danych do logowania do usług świadczonych przez **Usługodawcę** osobom nieuprawnionym,
 - 5) dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych **Usługodawcy**, za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionych przez **Usługodawcę**, jakichkolwiek treści, które mogłyby naruszać dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub być niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne **Usługodawcy** mogłoby stanowić naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Usługobiorca** w ramach korzystania z usług świadczonych przez **Usługodawcę** zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. **Usługobiorca** ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnione treści oraz za ewentualne szkody wynikłe z treści umieszczanych w systemach informatycznych w ramach świadczenia usługi. **Usługobiorca** zobowiązuje się do zwolnienia **Usługodawcy** z

ponoszenia jakichkolwiek kosztów lub odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez **Usługobiorcę** do lub przez systemy informatyczne **Usługodawcy** z naruszeniem ust. 2 pkt 5) niniejszego paragrafu, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec **Usługodawcy** przez osoby lub podmioty trzecie.

5. Treści wykorzystywane przez **Usługobiorcę** w ramach korzystania z funkcjonalności systemu muszą być zgodne z następującymi zasadami:
 - 1) **Usługobiorca** może korzystać z funkcjonalności systemu, w tym tworzyć sygnały dzwonek melodyjnych tylko w oparciu o takie treści (np. fragmenty utworów muzycznych), do których wykorzystania i publikacji ma prawo.
 - 2) **Usługobiorca** nie może w ramach dostępu do systemu korzystać z treści, które naruszają prawa własności intelektualnej innych osób (np. poprzez naruszenie praw autorskich) lub są w inny sposób niezgodne z prawem.
 - 3) **Usługodawca** może podjąć działania w stosunku do treści wykorzystywanych przez **Usługobiorcę**, które naruszają niniejsze warunki, np. usunąć treści, ograniczyć lub wyłączyć funkcjonalności związane z korzystaniem z nich.
 - 4) **Usługodawca** może również zawiesić lub zamknąć konto **Usługobiorcy**, który wielokrotnie lub poważnie narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich, narusza przepisy prawa, warunki określone w treści regulaminu.
 - 5) **Usługodawca** jest neutralnym pośrednikiem i nie weryfikuje wszystkich treści **Usługobiorcy** przed ani po ich wykorzystaniu w ramach udostępnionych funkcjonalności systemu.
 - 6) Z powyższych przyczyn **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za zawartość jakichkolwiek treści wykorzystanych w ramach dostępu do systemu.
6. W przypadku powzięcia informacji o wykorzystaniu przez **Usługobiorcę** usługi dostępu do systemu w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu lub przepisami prawa oraz potwierdzeniu zaistnienia naruszenia, **Usługodawca** może wezwać **Usługobiorcę** poprzez wiadomość e-mail lub w formie pisemnej, do zaprzestania takich działań i korzystania z usługi wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem, wyznaczając termin nie krótszy niż 3 (trzy) dni. W razie bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Usługodawca** może wstrzymać świadczenie usługi lub odstąpić od umowy zawartej z **Usługobiorcą**.

§ 10. Prywatność i poufność. Dane osobowe.

1. Dane osobowe podane przez **Usługobiorcę** w miejscach do tego przeznaczonych, **Usługodawca** przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności.
2. **Usługodawca** zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez **Usługobiorcę** do systemu teleinformatycznego **Usługodawcy**, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - 1) informacje te są publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy **Usługodawcą** a **Usługobiorcą**;
 - 2) ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,

- 3) uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda **Usługobiorca**.

§ 11. Zagrożenia związane ze świadczeniem usługi i zabezpieczenia danych.

1. Stosowane przez **Usługodawcę** systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa informacji, w tym ochrony danych osobowych.
2. **Usługobiorca** oraz Użytkownicy powinni być jednak świadomi, że korzystanie z usług wymaga korzystania z publicznej sieci telekomunikacyjnej (Internetu), co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia następujących zagrożeń:
 - 1) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - 2) obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, nośnikiem tego rodzaju oprogramowania mogą być załączniki do poczty elektronicznej;
 - 3) obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania, w tym przypadku brak właściwej obsługi (m.in. nieaktualnianie oprogramowania) systemu informatycznego przez **Usługobiorcę** i Użytkownika może doprowadzić do skutecznego ataku robaka internetowego;
 - 4) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
 - 5) możliwość bycia narażonym na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (techniki inżynierii społecznej nakłaniające do podjęcia działania zgodnie z zamierzeniami atakujących, m.in. poprzez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję w celu np. łowienia haseł, ujawnienia danych);
 - 6) możliwość bycia narażonym na sniffing – niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera – programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
 - 7) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub „złośliwego” oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika.
3. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń **Usługodawca** zaleca **Usługobiorcy** oraz Użytkownikowi zainstalowanie programu antywirusowego na użytkowanych komputerach i innych urządzeniach elektronicznych, które wykorzystują połączenie z Internetem. Rekomenduje się, aby program taki był na bieżąco aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez **Usługobiorcę** oraz Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - 1) włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
 - 2) aktualizacja wszelkiego zainstalowanego oprogramowania,
 - 3) nieklikanie w podejrzane odnośniki (linki), nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,

- 5) sprawdzanie adresów stron, na które ma się zamiar wejść,
- 6) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- 7) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- 8) szyfrowanie transmisji danych,
- 9) unikanie używania publicznych hotspotów Wi-Fi,
- 10) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- 11) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§ 12. Prawa własności intelektualnej.

1. System dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” stanowi przedmiot własności intelektualnej **Usługodawcy** i może obejmować utwór/utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 z późn. zm.), dalej w skrócie: „Prawo autorskie”. Przedmiot własności intelektualnej **Usługodawcy** stanowi system jako całość oraz wszystkie jego elementy składowe, w tym funkcjonalności.
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej do świadczonych usług, w tym do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, w szczególności do treści, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, efektów dźwiękowych (w tym fragmentów utworów muzycznych, komunikatów głosowych zapisanych w formacie mp3, informacji, funkcjonalności i usług dostępnych w ramach witryny internetowej **Usługodawcy** przysługują wyłącznie **Usługodawcy**. Korzystanie ze świadczonych usług, w tym z systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, na podstawie regulaminu nie skutkuje w jakikolwiek sposób i w żadnym zakresie nabyciem przez **Usługobiorcę** lub Użytkownika części lub całości ww. praw własności intelektualnej.
3. Bez zgody **Usługodawcy** wyrażonej na piśmie zabronione jest: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do świadczonych usług, o których wyżej mowa. Nie dotyczy to automatycznego, tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem zwyczajnego korzystania ze świadczonej usługi w celach zgodnych z regulaminem oraz przypadków prawem dozwolonego użytku.
4. **Usługodawca** udziela **Usługobiorcy** wyłącznie do celów własnej działalności **Usługobiorcy**, nieodpłatnej, nieprzenaszalnej, ograniczonej terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”. Licencja związana jest z udostępnieniem **Usługobiorcy** systemu mającego cechy utworu w rozumieniu Prawa autorskiego. Licencja obejmuje korzystanie terminowe, uzależnione od okresu obowiązywania łączącej Strony umowy. **Usługobiorcy** nie przysługuje prawo do udzielania sublicencji, tym samym **Usługobiorca** przyjmuje do wiadomości, iż nie posiada prawa odsprzedaży ani udostępniania licencji.
5. Licencja, o której mowa w niniejszym regulaminie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Licencja jest udzielona na taki czas, na jaki została zawarta umowa.
6. Szczegółowe uprawnienia **Usługobiorcy** oraz Użytkownika w ramach ww. licencji wynikają z aktualnych na chwilę korzystania z tej licencji funkcjonalności systemu.
Licencja uprawnia do korzystania z systemu wyłącznie w drodze dostępu do jego funkcjonalności, w szczególności związanej z udostępnieniem bazy danych (biblioteki

dźwięków), tylko dla własnych potrzeb wewnętrznych **Usługobiorcy**, poprzez następujące pola eksploatacji:

- 1) pobieranie określonych danych z baz danych (biblioteki dźwięków);
 - 2) korzystanie z pobranych danych w ramach prowadzonej działalności w taki sposób, aby Użytkownik mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, co obejmuje wykorzystywanie dźwięków udostępnionych w ramach biblioteki dźwięków poprzez ich zapisanie, odtworzenie oraz emitowanie w taki sposób, że będą mogły zapoznać się z nimi osoby przebywające w lokalizacji **Usługobiorcy**;
 - 3) wykorzystywanie nośników umożliwiających korzystanie z baz danych przy użyciu zapisu magnetycznego, techniki cyfrowej (w tym wprowadzenia do pamięci komputerów lub innych urządzeń elektronicznych **Usługobiorcy**).
7. **Usługobiorca** nie ma żadnych praw do kodu źródłowego oprogramowania związanego z systemem. **Usługobiorca** nie może w szczególności:
- 1) rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim systemu ani jego fragmentów;
 - 2) modyfikować, dekompilować ani deasemblować systemu;
 - 3) dokonywać czynności przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych
 - 4) zmian w systemie, w tym usuwać jego ewentualnych błędów;
 - 5) dokonywać zmian w udostępnionych bazach danych (bibliotekach dźwięków);
 - 6) dokonywać sprzedaży lub jakiegokolwiek innej formy odpłatnego przekazywania danych pobranych z baz danych.
8. Udzielona na podstawie umowy licencja na korzystanie z systemu umożliwia korzystanie z niego tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego, nie można domniemywać lub wyprowadzać po stronie **Usługobiorcy** innych uprawnień.
9. Strony zgodnie oświadczają, że zachowanie każdego Użytkownika jest traktowane jak zachowanie **Usługobiorcy** ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla **Usługobiorcy**.
10. Licencja nie uprawnia do wykorzystywania systemu ani danych pobranych w ramach dostępu do systemu z użyciem narzędzi (w tym oprogramowania i stron internetowych) opartych na generatywnej sztucznej inteligencji lub wykorzystujących sztuczną inteligencję, a także w celu uczenia maszynowego. Wszelkie formy wykorzystywania systemu lub danych pobranych w ramach dostępu do systemu z użyciem takich narzędzi (rozwiązań, programów) opartych na generatywnej sztucznej inteligencji, lub w celu uczenia maszynowego, stanowią naruszenie licencji i uprawniają **Usługodawcę** do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym oraz dochodzenia innych roszczeń.
11. W przypadku naruszenia warunków licencji, o której mowa w ustępach poprzedzających, w szczególności w przypadku nieuprawnionego udostępniania przez **Usługobiorcę** osobom trzecim systemu i materiałów udostępnionych **Usługobiorcy** w ramach licencji, **Usługobiorca** zapłaci **Usługodawcy** karę umowną wysokości 5.000,- zł, za każdy przypadek naruszenia, bez dodatkowego wezwania, na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej wystawionej przez **Usługodawcę**. **Usługodawcy** przysługuje prawo dochodzenia od **Usługobiorcy** odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.

§ 13. Płatności.

1. W przypadku usług płatnych ceny prezentowane są w cenniku na stronie internetowej pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/>. Przedmiotowe ceny są cenami netto (nie zawierają podatku VAT).
2. W przypadku płatnej usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, **Usługobiorca** zobowiązuje się do zapłacenia:
 - 1) opłaty za urządzenie CloudBellPlayer oraz za opcjonalny wybrany zestaw urządzeń:
 - w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT oraz przesłania w formie elektronicznej na podany przez **Usługodawcę** adres poczty elektronicznej;
 - 2) opłaty z tytułu świadczonych usług, za które należne jest **Usługodawcy** wynagrodzenie inne niż opłata za dostarczony towar (m.in. za wsparcie wdrożeniowe i powdrożeniowe, ewentualnych opłat dodatkowych nie objętych przedmiotem umowy podstawowej) – w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT za dostarczone towary i wykonane usługi oraz przesłania w formie elektronicznej na podany przez **Usługodawcę** adres poczty elektronicznej.
3. **Usługodawca** zobowiązuje się do wystawiania **Usługobiorcy** faktur VAT:
 - 1) z tytułu sprzedaży urządzenia CloudBellPlayer oraz opcjonalnego zestawu urządzeń – w dniu zawarcia umowy;
 - 2) z tytułu świadczonych usług, za które należne jest **Usługodawcy** wynagrodzenie (m.in. za wsparcie wdrożeniowe i powdrożeniowe) – ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym usługi zostały wykonane;
 - 3) z tytułu świadczonych usług dodatkowych nie objętych przedmiotem umowy podstawowej, za które należne jest **Usługodawcy** wynagrodzenie – ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym usługi zostały wykonane.
4. Faktury VAT będą płatne na rachunek bankowy **Usługodawcy** wskazany w ich treści.
5. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo zmiany cen usług i towarów prezentowanych na stronie internetowej pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/>, zamieszczania informacji o nowych rozwiązaniach, funkcjonalnościach, zmianach warunków świadczenia usługi, wprowadzenia innych zmian, akcjach promocyjnych. **Usługobiorca** będzie informowany o szczególnych warunkach akcji promocyjnych za pośrednictwem strony internetowej **Usługodawcy**. Promocje nie łączą się, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

§ 14. Reklamacje.

1. W przypadku, gdy zdaniem **Usługobiorcy** usługi, których dotyczy regulamin, nie są realizowane przez **Usługodawcę** lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez **Usługodawcę** można składać pisemnie na adres siedziby **Usługodawcy** lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@neonki.pl. W treści reklamacji **Usługobiorca** powinien podać:
 - 1) dane podmiotu składającego reklamację (w tym jego pełną nazwę);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, tj. informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości;
 - 3) wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji (żądania **Usługobiorcy**);

- 4) dane kontaktowe osoby upoważnionej do złożenia reklamacji.
3. **Usługodawca** rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania.
4. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, m.in. z uwagi na to, że nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, **Usługodawca** w tym terminie powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i zwróci się o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie. Termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
5. O zajęтым przez **Usługodawcę** stanowisku **Usługobiorca** zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości elektronicznej przesłanej na wskazany adres kontaktowy poczty elektronicznej.

§ 15. Rozwiązanie umowy.

1. **Usługobiorca** może w każdym czasie rozwiązać poprzez wypowiedzenie zawartą z **Usługodawcą** umowę dotyczącą usługi dostępu do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” (w tym konta).
2. Rozwiązanie przez **Usługobiorcę**, w trybie określonym powyżej, umowy z **Usługodawcą**, dotyczącej dostępu do ww. systemu, odnosi skutek po upływie 30 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień wypełnienia i zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do konta w systemie oraz korzystanie z usług dostępnych w systemie w ramach konta, nie będzie możliwe.
3. Umowa o świadczenie usług wygasa:
 - 1) w przypadku usług nieodpłatnych – z chwilą zaprzestania korzystania z usług świadczonych przez **Usługodawcę**;
 - 2) w przypadku usług odpłatnych – w przypadku braku logowania do konta przez co najmniej 2 lata.
4. **Usługodawcy** przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli **Usługobiorca**:
 - 1) naruszy postanowienia regulaminu, w tym OWU;
 - 2) pomimo wezwania, dopuszcza się opóźnienia w płatności całości lub części wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy, przekraczającego 30 dni;
 - 3) wykorzystuje usługę w sposób mogący zagrażać interesom **Usługodawcy** lub osób trzecich, w tym również innych **Usługobiorców**;
 - 4) narusza obowiązujące powszechnie przepisy prawa;
 - 5) narusza obowiązujące zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz;
 - 6) korzysta z usług w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania usług lub systemu informatycznego **Usługodawcy**;
 - 7) rozpowszechnia wirusy komputerowe;
 - 8) podejmie próbę zmian bądź dokona zmian parametrów systemu informatycznego **Usługodawcy** związanych ze świadczonymi usługami;

- 9) podjęcie innej nielegalnej próby dostępu do systemów komputerowych (np. przeszukiwanie otwartych portów, ataki z wykorzystaniem „koni trojańskich”, skanowanie portów komputerowych innych **Usługobiorców**, itp.);
- 10) a także gdy **Usługodawca** otrzyma zawiadomienie o bezprawnym charakterze informacji udostępnianych za pomocą systemu. W razie zaistnienia powyższej sytuacji **Usługodawca** niezwłocznie zawiadomi **Usługobiorcę** o zamiarze uniemożliwienia udostępniania takich informacji za pomocą systemu. W przedmiotowej sytuacji **Usługodawca** nie odpowiada za ewentualną szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia udostępniania informacji za pomocą systemu.

§ 16. Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej **Usługodawcy**:
 - 1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową w wersji nie starszej niż jedna wstecz od aktualnie obowiązującej;
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej.
2. Szczegółowy opis aktualnych wymagań technicznych potrzebnych do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz specyfikacja stosowanych zabezpieczeń, znajduje się w „Wymaganiach systemowych”, stanowiących załącznik **nr 1** do niniejszego regulaminu.
3. Zastrzega się, że opis wymagań technicznych podanych w treści załącznika **nr 1** do niniejszego regulaminu może ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany regulaminu ani umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez **Usługodawcę** na jego stronie internetowej.
4. Koszty dostosowania się do wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z systemu (także wynikające ze zmian wprowadzonych w trakcie obowiązywania umowy), w tym wyposażenia w stosowne urządzenia, ponosi **Usługobiorca**.

§ 17. Zmiany regulaminu.

1. **Usługodawca** jest uprawniony do zmiany regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść regulaminu;
 - 2) nałożenia określonych obowiązków przez uprawnione do tego organy władzy publicznej;
 - 3) zmiany cennika;
 - 4) usprawnienia działania systemu i obsługi **Usługobiorców**;
 - 5) ze względów bezpieczeństwa;
 - 6) zapobiegania nadużyciom;
 - 7) wprowadzania zmian technologicznych i funkcjonalnych;
 - 8) wprowadzania zmian w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzania nowych;
 - 9) dokonywania zmian redakcyjnych.
2. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez **Usługodawcę** nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia **Usługobiorców** o zmianach i

udostępnienia im zmienionego regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie internetowej pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/> oraz przesłania na adres e-mail przypisany do konta danego **Usługobiorcy** (jeżeli w ciągu ostatnich 2 lat **Usługobiorca** logował się na konto).

3. **Usługodawca** może wprowadzić zmianę regulaminu bez zachowania 15–dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie wyżej wymienionego 15–dniowego okresu powiadomienia,
 - 2) musi w drodze wyjątku zmienić regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
4. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian regulaminu, **Usługobiorca** w celu rozwiązania umowy z **Usługodawcą** powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian, powiadomić o tym **Usługodawcę**, korzystając z formularza wypowiedzenia umowy. Rozwiązanie przez **Usługobiorcę** w powyższym trybie umowy z **Usługodawcą** dotyczącej wskazanego przez niego konta, odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia **Usługobiorcy** o zmianach regulaminu.
5. **Usługobiorca** przy pierwszym logowaniu w systemie, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o dokonanych zmianach regulaminu i o konieczności ich akceptacji w przypadku woli kontynuowania korzystania z usługi.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Treść regulaminu jest udostępniona **Usługobiorcy** nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej **Usługodawcy** i może zostać utrwalona w każdej chwili, w szczególności poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie ze strony internetowej. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej **Usługodawcy** pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/>.
2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, **Usługodawca** upoważniony jest do zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne, skuteczne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje.
3. Jeśli osoba trzecia zauważy, iż działanie **Usługobiorcy** stanowi naruszenie regulaminu lub przepisów prawa, w szczególności poprzez korzystanie z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem, może to zgłosić **Usługodawcy**. Aby zgłosić naruszenie należy przesłać do **Usługodawcy** wiadomość z opisem potencjalnego naruszenia:
 - 1) pisemnie na adres siedziby **Usługodawcy** lub
 - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@neonki.pl.

Usługodawca podejmie starania zmierzające do wyjaśnienia sprawy oraz interwencję, jeżeli uzna, iż **Usługobiorca** dopuścił się działań będących w sprzeczności z postanowieniami regulaminu lub przepisami prawa.

4. **Usługobiorca** winien informować pisemnie **Usługodawcę** o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń lub adres e-mail – o każdej zmianie adresu do

doręczeń lub adresu e-mail. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji **Usługodawcy**. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie doręczenia (w tym doręczenia pism zawierających oświadczenia woli **Usługodawcy**) na adres/adres e-mail ostatnio podany, uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem/adresem e-mail. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do numeru telefonu wskazanego przez **Usługobiorcę**.

5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów objętych niniejszym dokumentem lub wynikłych na tle realizacji opisanych usług jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Usługodawcy**.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. Wszelkie uwagi, sugestie i pytania **Usługobiorca** może kierować na adres poczty elektronicznej **Usługodawcy**: kontakt@neonki.pl lub numer tel. +48 503 006 725.

Regulamin obowiązuje od dnia: 01.05.2024 r.

Załączniki do regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną stanowią:

Załącznik nr 1 – Wymagania systemowe świadczenia usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 2 – Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania przez niekonsumentów z systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” („**OWU**”).

Załącznik nr 3 – Opis funkcjonalności systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”.
