

Opis funkcjonalności systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”.

I. Informacje ogólne.

1. System melodyjnych dzwonek pn. „Neonki Dzwonki” został stworzony w celu zarządzania obsługą sygnałów dzwonek melodyjnych, w tym tworzenia dzwonek, ich odtwarzania, korzystania z udostępnionej przez **Usługodawcę** bazy danych (biblioteki dźwięków) oraz tworzenie własnej bazy, korzystania z komunikatów głosowych, ciekawostek, zapisanych w formacie mp3. System może być wykorzystywany w różnych organizacjach, w szczególności w placówkach oświatowych. System jest łatwo dostępny oraz prosty w obsłudze.
2. Pojęcia użyte w treści niniejszego Opisu funkcjonalności należy definiować w taki sposób, w jaki zostały określone w treści regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Założeniem systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” jest zamiana przestarzałych dzwonek elektromagnetycznych na przyjemne dźwięki (melodie), które odgrywane są według zdefiniowanych harmonogramów (np. planów lekcji). System ma na celu wyeliminowanie stresu związanego z nagłymi ostrymi dźwiękami, a nawet hałasem, z jakim kojarzone były dotychczasowe dzwonki używane w przestrzeni publicznej, a zwłaszcza w placówkach oświatowych. Sygnały dzwonek mogą być łagodniejsze i bezstresowe.
4. System dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” umożliwia odtwarzanie dowolnych dźwięków, melodii, fragmentów utworów muzycznych, komunikatów głosowych zapisanych w formacie mp3.
5. **Usługobiorca** (Użytkownik) ma możliwość:
 - zdefiniowania sygnału dzwonka wybierając jeden z plików audio,
 - określenia czasu trwania dzwonka, czasu narastania dźwięku,
 - końcowej głośności.

Rozpoczęcie każdych zajęć i przerw może być sygnalizowane przez inny sygnał wybrany przez **Usługobiorcę** (Użytkownika), o głośności dostosowanej do indywidualnych potrzeb.

6. Dostęp do systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” udzielany jest w ramach subskrypcji.
7. Wdrożenie systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” pozwala na lepsze zarządzanie sygnałami dzwonek wykorzystywanymi w instytucji (w tym dzwonekami szkolnymi) oraz na uatrakcyjnienie sposobu informowania o organizacji przyjętej w placówce osób znajdujących się na jej terenie, m.in. w szkole – o rozpoczynającej się przerwie, rozpoczęciu zajęć, czy też prezentowanie komunikatów alarmowych m.in. o zagrożeniu pożarem, zagrożeniu atakiem terrorystycznym. Na urządzeniu CloudBell Player zapewniającym dostęp do systemu znajdują się maksymalnie 4 przyciski (na panelu frontowym obudowy), które dają **Usługobiorcy** (Użytkownikowi) możliwość szybkiego dostępu do zaprogramowanych funkcji i łatwej konfiguracji.

Poprzez przyciski **Usługobiorca** (Użytkownik) otrzymuje dostęp do różnego rodzaju sygnałów i komunikatów – w łatwy i szybki sposób może je wywołać naciskając odpowiedni przycisk na urządzeniu CloudBell Player.

8. Aby wdrożyć system dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” placówka powinna posiadać urządzenie CloudBell Player i system radiowęzłowy lub system nagłośnieniowy, w tym:
 - 1) głośniki radiowęzłowe (100V);
 - 2) wzmacniacz radiowęzłowy;
 - 3) okablowanie.
9. Do obsługi systemu melodyjnych dzwonek pn. „Neonki Dzwonki” potrzebny jest zestaw urządzeń, w tym urządzenie zapewniające dostęp do sieci internetowej, np. laptop, smartfon. Skład zestawu uzależniony jest od sprzętu posiadanego przez **Usługobiorcę** i wyboru urządzeń do obsługi systemu.
10. W skład systemu melodyjnych dzwonek pn. „Neonki Dzwonki” wchodzi:
 - 1) przestrzeń serwerowa,
 - 2) oprogramowanie,
 - 3) urządzenie CloudBell Player, które pobiera konfigurację z serwera chmurowego i steruje systemem,
 - 4) opcjonalny zestaw urządzeń wymieniony w ust. 8 pkt 1) do 3) powyżej – w przypadku braku systemu radiowęzłowego lub systemu nagłośnieniowego.
11. Informacje o systemie melodyjnych dzwonek pn. „Neonki Dzwonki” oraz film instruktażowy przedstawiający działanie systemu znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://dzwonki.neonki.pl/>.
12. Za niezawodność działania systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” oraz ochronę udostępnionych danych osobowych odpowiada **Usługodawca** jako podmiot dostarczający system dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, tj. eSolutions Sp. z o.o.
13. **Usługobiorca** (Użytkownik) odpowiada za właściwe użytkowanie systemu, w tym:
 - gromadzenie, edycję, odtwarzanie i inne operacje dokonywane na plikach dźwiękowych, które **Usługobiorca** może tworzyć, pobierać (np. z bazy udostępnionych plików dźwiękowych), wykorzystywać i przechowywać w ramach funkcjonalności systemu,
 - ochronę plików dźwiękowych, w szczególności przed nieautoryzowanym dostępem,
 - respektowanie praw autorskich.
14. Za tworzenie w organizacji kopii bezpieczeństwa, wykonywanych niezależnie od podmiotu udostępniającego ww. system, odpowiada wyznaczony w każdej placówce Administrator systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” (Administrator Lokalny).
15. W systemie dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” **Usługobiorca** posiada konto za które osobiście odpowiada, a którym administruje Użytkownik o uprawnieniach Administratora Lokalnego. Zakres uprawnień przysługujących Administratorowi Lokalnemu wskazany został w treści niniejszego dokumentu.
16. Hasło służące do autoryzacji do systemu musi składać się z co najmniej 14 znaków i być kombinacją liter i cyfr, dużych i małych znaków oraz znaków specjalnych. **Usługobiorcy** (Użytkownikowi) systemu zaleca się okresową zmianę hasła, a bezzwłocznie gdy choćby

podejrzewa, że zostało wykradzione lub ujawnione. Identyfikacja każdego Użytkownika w systemie dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” następuje poprzez login i hasło.

II. Role i odpowiedzialności.

1. **Usługodawca**, jako właściciel systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” (tj. eSolutions Sp. z o.o.), zwany „Super Administratorem”, wyznacza i podaje dane osoby, która po stronie **Usługodawcy** jest odpowiedzialna za kontakt z **Usługobiorcą** (Użytkownikiem). Wskazanie tej osoby oraz jej danych kontaktowych następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty e-mail **Usługobiorcy** (Użytkownika).
2. Za poprawne funkcjonowanie systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, w placówce odpowiedzialny jest Użytkownik posiadający uprawnienia Administratora Lokalnego. Funkcję tę może pełnić osoba zarządzająca organizacją (dyrektor placówki) lub wyznaczony przez dyrektora pracownik, który zapoznał się z materiałami szkoleniowymi udostępnionymi przez **Usługodawcę**.
3. Wszystkie operacje dokonywane na koncie Administratora Lokalnego systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, powinny być wykonywane ze szczególną uwagą i po dokładnym rozpoznaniu zasad funkcjonowania placówki oraz przedmiotowego systemu.

III. Grupy użytkowników.

W systemie dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, występują następujące grupy użytkowników posiadające odpowiadające im uprawnienia:

Lp.	Grupa użytkowników	Zakres uprawnień
1.	Super Administrator – Usługodawca jako właściciel systemu dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki”, w tym jego pracownicy posiadający upoważnienie do działania w imieniu Usługodawcy.	<ol style="list-style-type: none"> 1. dodawanie do systemu danych Użytkownika; 2. tworzenie konta Użytkownika; 3. generowanie dla Użytkownika linku aktywacyjnego (kodu rejestracyjnego) do systemu; 4. usuwanie danych; 5. edytowanie danych; 6. generowanie unikalnych identyfikatorów urządzenia CloudBell Player ; 7. autoryzacja i dostęp urządzenia CloudBell Player do systemu i łączenie go z daną placówką; 8. nadawanie uprawnień Administratora Lokalnego; 9. inne uprawnienia wynikające z regulaminu.
2.	Administrator Lokalny	<ol style="list-style-type: none"> 1. rejestrowanie konta Użytkownika; 2. logowanie się do systemu i wylogowanie się z niego; 3. dodawanie danych w systemie; 4. usuwanie danych w systemie; 5. dodawanie dzwonek (pliki mp3); 6. definiowanie rodzajów lekcji (np. zwykle lub skrócone);

		<ol style="list-style-type: none">7. tworzenie planów zajęć/lekcji (z wykorzystaniem wcześniej zdefiniowanych planów lekcji, rodzajów dzwonek oraz przerw);8. tworzenie planu domyślnego;9. tworzenie planów specjalnych (wyjątków);10. definiowanie komunikatów, ciekawostek;11. włączanie i wyłączanie ciekawostek;12. definiowanie zapowiedzi alarmowych przez przyciski znajdujące się na urządzeniu CloudBell Player;13. możliwość synchronizacji urządzenia CloudBell Player online;14. możliwość synchronizacji CloudBell Player offline;15. tworzenie kopii bezpieczeństwa oraz przywracanie z nich ustawień;16. tworzenie, zmiana hasła.
--	--	--

IV. Szczegółowy opis procesów zachodzących w systemie z podziałem na interfejsy.

1. Interfejs Super Administratora.

- 1) Tworzenie konta Użytkownika.
- 2) Zarządzanie Użytkownikami, dodanie nowej placówki (np. szkoły), wprowadzanie do systemu niezbędnych danych.
- 3) Prowadzenie ewidencji Użytkowników systemu wraz z ustalaniem zakresu dostępu do poszczególnych funkcji systemu, tzw. baza klientów.
- 4) W interfejsie Super Administratora są generowane unikalne identyfikatory czytnika.
- 5) Identyfikator czytnika to unikalny kod wprowadzany do oprogramowania urządzenia elektronicznego, który autoryzuje dostęp urządzenia CloudBell Player do systemu i łączy go z daną placówką.
- 6) W panelu Super Administratora następuje dodanie Użytkownika – Administratora Lokalnego na podstawie danych przekazanych przez **Usługobiorcę** na formularzu rejestracyjnym.
- 7) Super Administrator może edytować dane Administratora Lokalnego lub je usunąć.
- 8) Super Administrator generuje kod rejestracyjny dla Administratora Lokalnego w postaci unikalnego linku aktywacyjnego.
- 9) Za pomocą unikalnego kodu rejestracyjnego Użytkownik rejestruje swoje konto automatycznie powiązane z placówką, a Super Administrator tworzy konto w systemie.

2. Interfejs Administratora Lokalnego.

- 1) Rejestrowanie konta Użytkownika.
- 2) Logowanie się do systemu i wylogowanie się z niego.
- 3) Dodawanie danych.
- 4) Usuwanie danych.

- 5) Możliwość dodawania dzwonek (pliki mp3).
- 6) Możliwość tworzenia planów lekcji/zajęć.
- 7) Możliwość tworzenia harmonogramów.
- 8) Możliwość tworzenia planów specjalnych (wyjątków).
- 9) Włączanie i wyłączanie ciekawostek.
- 10) Definiowanie zapowiedzi alarmowych przez przyciski znajdujące się na urządzeniu CloudBell Player.
- 11) Możliwość synchronizacji urządzenia CloudBell Player online.
- 12) Możliwość synchronizacji CloudBell Player offline.
- 13) Możliwość definiowania zapowiedzi alarmowych przez przyciski znajdujące się na urządzeniu CloudBell Player.
- 14) Możliwość tworzenia, zmiany hasła.

3. **Szczegółowy opis istotnych funkcji:**

1) **Logowanie.**

Serwis logowania jest miejscem, z którego można rozpocząć korzystanie z systemu. Aktualny adres strony logowania: <https://system.dzwonki.neonki.pl/>

Logowanie następuje poprzez wpisanie loginu (zawsze: adres e-mail) i hasła w polach na stronie logowania. Na stronie logowania można:

- A) zalogować się;
- B) samodzielnie się zarejestrować;
- C) uruchomić funkcję „zapamiętaj mnie”;
- D) przypomnieć hasło;
- E) skorzystać z różnych form pomocy.

2) **Rejestracja.**

- A) Procedura rejestracji dostępna jest ze strony logowania. Uruchamia ją link: „Założ konto”.
- B) Użytkownik wypełnia formularz zawierający pola obowiązkowe i fakultatywne. Ustanawia hasło.
- C) Po przejściu wszystkich etapów rejestracji pojawi się informacja o powodzeniu rejestracji.
- D) Na adres e-mail, który Użytkownik podał jako login, wysłana zostanie wiadomość o treści wskazującej na czynności, których dokonanie jest konieczne w celu aktywacji konta. Użytkownik musi kliknąć link aktywacyjny otrzymany w wiadomości. Następnie pojawi się komunikat potwierdzający założenie konta i jego aktywację.
- E) W przypadku niepotwierdzenia aktywacji konta, konto zostanie usunięte po upływie 10 tygodni od wszczęcia procedury rejestracji.

3) **Możliwość samodzielnego tworzenia sygnałów dzwonek i korzystania z nich.**

- A) Administrator Lokalny ma możliwość samodzielnego tworzenia sygnałów dzwonek i korzystania z nich w ramach systemu.

- B) W zależności od wyboru Użytkownika sygnał dzwonka może mieć formę dźwięku, melodii, fragmentu utworu muzycznego, czy też innej kompozycji. System oferuje możliwość dodawania spersonalizowanych zapowiedzi.
 - C) Każdy dzwonek może być poprzedzony zapowiedziami, Użytkownik ma możliwość stworzenia własnych zapowiedzi lub skorzystania z tych udostępnionych w ramach biblioteki.
 - D) System zapewnia dostęp do edytora plików, który pozwala na wybór interesującego fragmentu np. utworu muzycznego.
 - E) Użytkownik może korzystać z własnych dźwięków oraz z dźwięków udostępnionych przez Właściciela systemu.
 - F) Użytkownik może wykorzystywać dźwięki udostępnione przez właściciela systemu tylko w ramach korzystania z urządzenia CloudBell Player.
- 4) **Możliwość dodania dźwięków do systemu (w formie plików mp3) z uwzględnieniem następujących wymogów:**
- A) Administrator Lokalny ma możliwość dodawania dźwięków do systemu (wraz z usługą przechowywania ich na serwerze wykorzystywanym przez Usługodawcę). Obsługiwany format plików: mp3. Właściciel systemu przydziela Użytkownikowi określony zakres chmurowej przestrzeni serwerowej (30 MB) w celu przechowywania danych w formie plików mp3.
 - B) Użytkownik ma możliwość dodania do systemu plików mp3, zawierających wybrane przez niego dźwięki i tworzenia z nich sygnałów dzwonek. Rozmiar plików jest limitowany poprzez wskazanie ich maksymalnego rozmiaru, tj. ilości megabajtów. Maksymalny rozmiar przechowywanych plików w chmurowej przestrzeni serwerowej do wykorzystania przez placówkę wynosi 30 MB.
 - C) Administrator Lokalny ponosi pełną odpowiedzialność za pliki umieszczone i przechowywane w chmurowej przestrzeni dyskowej, w tym za treść dodawanych plików.
- 5) **Możliwość korzystania z biblioteki dźwięków.**
- A) Administrator Lokalny ma możliwość korzystania z biblioteki dźwięków udostępnionych przez Właściciela systemu.
 - B) Biblioteka dźwięków obejmuje fragmenty muzyczne, zapowiedzi głosowe, ciekawostki popularno-naukowe.
- 6) **Możliwość tworzenia planów zajęć/lekcji.**
- Administrator Lokalny ma możliwość tworzenia różnych planów zajęć, które następnie może wykorzystywać w ramach planu domyślnego, jak i planów specjalnych (wyjątków).
- 7) **Możliwość tworzenia planu domyślnego.**
- A) Administrator Lokalny ma możliwość stworzenia planu domyślnego, który odnosi się do poszczególnych dni tygodnia i występuje regularnie w całym okresie zajęć (np. w roku szkolnym).
 - B) Administrator Lokalny ma także możliwość ustanowienia wyjątków w planie domyślnym, tj. tworzenia planów specjalnych. W wyjątkach (planach specjalnych)

można zamieszczać odmienne scenariusze (w ramach konkretnych dni) w zależności od tego jakie ustawienia przyjmie Administrator Lokalny.

8) Możliwość tworzenia planów specjalnych (wyjątków).

- A) W ramach tworzenia planów specjalnych (wyjątków) Administrator Lokalny ma możliwość zdefiniowania odstępstw na wybrany dzień tak, aby w danym dniu obowiązywał inny, konkretnie wybrany przez Administratora Lokalnego unikalny plan zajęć obejmujący np. Dzień Dziecka, Dzień Kobiet, święta.
- B) W celu utworzenia planu specjalnego Administrator Lokalny wskazuje datę, wybiera odpowiednie melodie lub zapowiedzi. Odtwarzacz sieciowy automatycznie pobierze konfigurację i w odpowiednim dniu wykona plan.

9) Możliwość włączenia i zdefiniowania ciekawostek.

- A) Administrator Lokalny ma możliwość:
 - a) włączenia ciekawostek popularno-naukowych, które mogą być prezentowane np. na dużej przerwie;
 - b) samodzielnego zdefiniowania ciekawostek – treści komunikatu;
 - c) dokonania wyboru, w które konkretnie dni będą prezentowane ciekawostki;
 - d) dokonania wyboru konkretnych ciekawostek (tj. treści komunikatu), które będą prezentowane w danym dniu.
- B) Ciekawostki będą prezentowane przez system dzwonek melodyjnych.
- C) Każdego dnia będzie prezentowana ciekawostka o innej treści – zgodnie z wyborem Administratora Lokalnego.
- D) W danym dniu będzie prezentowana ciekawostka o tej samej treści.

10) Możliwość synchronizacji urządzenia CloudBell Player online.

- A) Administrator Lokalny ma możliwość synchronizowania online ustawień urządzenia CloudBell Player .
- B) Ustawienia są dostępne poprzez udostępnioną stronę internetową umożliwiającą dostęp do ustawień urządzenia CloudBell Player.
- C) Aby skorzystać z funkcjonalności wymagane jest aktywne połączenie z siecią internetową.

11) Możliwość synchronizacji CloudBell Player offline.

- A) Administrator Lokalny ma możliwość synchronizowania offline ustawień urządzenia CloudBell Player .
- B) Synchronizacja offline polega na tym, że Użytkownik z panelu dostępnego na stronie internetowej dokonuje eksportu pliku konfiguracyjnego, który następnie należy nagrać na kartę pamięci i włożyć do urządzenia CloudBell Player.

12) Możliwość definiowania zapowiedzi alarmowych.

Przyciski znajdujące się na urządzeniu CloudBell Player umożliwiają formułowanie przez Administratora Lokalnego zapowiedzi alarmowych (m.in. w przypadku alarmu ewakuacyjnego, bombowego, pożarowego).

V. Schemat wdrożenia systemu.

1. Użytkownik wprowadza plan zajęć (np. plan lekcji i przerw) poprzez stronę internetową.

2. Użytkownik wybiera pliki muzyczne do odtworzenia.
3. Użytkownik dodaje harmonogramy na dni specjalne.
4. Użytkownik może korzystać z wyjątkowych dzwonek w swojej organizacji.

VI. Korzyści z posiadania systemu.

System dzwonek melodyjnych pn. „Neonki Dzwonki” daje **Użytkownikowi** następujące możliwości:

1. skorzystania z gotowej bazy plików dźwiękowych (biblioteki dzwonek) udostępnionej przez **Użytkownika**;
2. dodawania własnych sygnałów dzwonek (własnych plików audio – dowolnej ilości dźwięków/melodii, do maksymalnej pojemności 30 MB);
3. tworzenia dowolnych komunikatów słownych;
4. tworzenia planów lekcji oraz wstrzymywania działania planu na dowolny okres i automatycznego wznowienia działania (np. ferie, wakacje, itp.);
5. tworzenia planu domyślnego na poszczególne dni tygodnia;
6. tworzenia planów specjalnych (wyjątków);
7. wykorzystywania wbudowanych przycisków urządzenia do tworzenia zapowiedzi alarmowych;
8. synchronizacji urządzenia CloudBell Player online;
9. synchronizacji CloudBell Player offline.